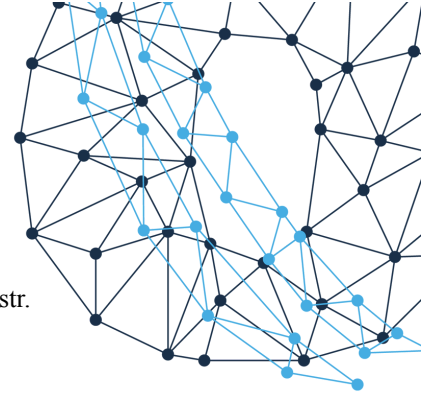


ТОВ "ТЕКО ТРЕЙД"

Україна, 18001, м. Черкаси,
вул. Шулежко праведниці, буд. 100/1
+380 (472) 54 42 48
office@tekotrade.com

TEKO TRADE LTD

Ukraine 18001, Cherkasy
100/1, Shulezhko pravednytsi str.
+380 (472) 54 42 48
office@tekotrade.com



Шановні клієнти та користувачі послуги ретрансляції даних в систему SENT GEO,

Цим листом повідомляємо наступне:

LIMITED LIABILITY COMPANY TEKOTRADE UA36860797 (надалі компанія)
zarejestrowana 8 lutego 2023 roku під номером ID SISC PL39000000012087Z.

**DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W POZNANIU**

Poznań, 8 lutego 2023 r.

3001-ICI.4004.33325.2023.S.1

Sprawa: dotyczy podmiotu

Znak sprawy: 3001-ICI.4004.33325.2023.S

Kontakt: Katarzyna Bożejewicz
katarzyna.bozejewicz2@mif.gov.pl

POTWIERDZENIE REJESTRACJI ORAZ NADANIA EORI

Szanowny Kliencie,

potwierdzam rejestrację firmy:

LIMITED LIABILITY COMPANY TEKOTRADE
CHERKASY ul. PUSHKINA 100/1
18001

i nadaje numer ID SISC:

P	L	3	9	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	8	7	Z
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Компанія зареєстрована на PUESC у таких сферах:

- cło i ma nadany numer EORI: PL39000000012087Z
- akcyza w centralnym rejestrze podatników podatku akcyzowego
- monitorowanie przewozu
- INTRASTAT
- TAX FREE
- POZOSTAŁE

Informacje dodatkowe

Firma została zarejestrowana w obszarze:

X	clo i ma nadany numer EORI: PL39000000012087Z
	akcyza w centralnym rejestrze podatników podatku akcyzowego
	monitorowanie przewozu
	INTRASTAT
	TAX FREE
	POZOSTAŁE

Dane kontaktowe

W przypadku pytań, proszę kontaktować się z:

- Wydziałem Centralna Rejestracja
- adres e-mail: centralna.rejestracja@mf.gov.pl
- telefon w sprawie rejestracji: +48616583733 lub +48616583532
- prowadzącym sprawę na adres e-mail: katarzyna.bozejewicz2@mf.gov.pl

18 листопада 2024 році компанія зареєстрована як Оператор ZSL

The screenshot shows the 'ZSL101 - INFORMACJA O ZAREJESTROWANYM OPERATORZE ZSL/OBU' page. Key information includes:

- Typ operatora usługi:** ZSL
- Status operatora usługi:** zarejestrowany
- INFORMACJE DOTYCZĄCE NINIEJSZEGO ZGŁOSZENIA**
 - Suma kontrolna: eb03d9d4085722a4fe16ffb37796718690cbe8
- INFORMACJE DOTYCZĄCE REJESTRACJI OPERATORA USŁUGI ZSL/OBU**
 - Data rejestracji: 2024-11-18 godz. 16:20:34
 - Rejestrujący: Volodymyr Fitenko
 - Data modyfikacji: 2024-11-18 godz. 16:20:34
 - Modyfikujący: Volodymyr Fitenko
- INFORMACJE O OPERATORZE USŁUGI ZSL/OBU**
 - Identyfikator iDSISC: PL39000000012087Z
 - Pełna nazwa: LIMITED LIABILITY COMPANY TEKO TRADE
 - Rodzaj identyfikatora: INNY
 - Numer identyfikatora: UA36860797
 - Adres: PUSHKINA 100/1 BRAK, 18001 CHERKASY, UA
- INFORMACJE KONTAKTOWE DO ADMINISTRATORA OPERATORA USŁUGI ZSL/OBU**
 - Telefon: 794723662
 - E-mail: sent@overseer.ua

At the bottom, it shows '3.25.19, Serwer: 70' and 'Wersja na portalu głównym: 3.25.04.5'.

19 листопада 2024 зареєстрована перша послуга ZSL/OBU operatora за номером ZSL-GMFH-4, а 21 листопада додані послуги ZSL/OBU operatora за номерами ZSL-GMFR-4, ZSL-GMFS-7, ZSL-GMFT-0, ZSL-GMFX-2.

З того часу більше 1000 пристроїв підключені до SENT GEO.

Суть проблеми

До 18 листопада 2025 року доступ до керування послугами ZSL/OBU та пристроями працював у штатному режимі, ми могли керувати послугами та пристроями, що видно на скріншоті

☐	ZSL_121: Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-25 12:11:53	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	ZSL_120: Dodanie lub usunięcie urządzeń GPS do usługi ZSL/OBU	2025-11-25 12:11:53	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_120).xml	LIMITED LIABILITY COMPANY TEK TRADE
☐	ZSL_121: Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-25 12:08:58	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	ZSL_120: Dodanie lub usunięcie urządzeń GPS do usługi ZSL/OBU	2025-11-25 12:08:58	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_120).xml	LIMITED LIABILITY COMPANY TEK TRADE
☐	ZSL_121: Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-25 11:58:55	Zakończony	SENT	ZSL-GMFX-2 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	ZSL_120: Dodanie lub usunięcie urządzeń GPS do usługi ZSL/OBU	2025-11-25 11:58:55	Zakończony	SENT	ZSL-GMFX-2 (ZSL_120).xml	LIMITED LIABILITY COMPANY TEK TRADE
☐	ZSL_500: INFORMACJA O PRZYCZYNAH ODRZUCENIA DOKUMENTU	2025-11-24 09:52:42	Zakończony	SENT	ZSL_100 (17454a6c11324) (ZSL_500).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	ZSL_100: Rejestracja operatora zewnętrznych systemów lokalizacyjnych (ZSL, OBU)	2025-11-24 09:52:41	Zakończony	SENT	ZSL_100 (17454a6c11324) (ZSL_100).xml	LIMITED LIABILITY COMPANY TEK TRADE
☐	Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-17 10:03:49	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	Dodanie lub usunięcie urządzeń GPS do usługi ZSL/OBU	2025-11-17 10:03:49	Zakończony	SENT	ZSL-GMFR-4 (ZSL_120).xml	Volodymyr Fitenko
☐	Lista urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 22:18:15	Zakończony	SENT	ZSL-INNYUA36860797 (ZSL_123).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	Pobranie listy urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 22:18:15	Zakończony	SENT	ZSL-INNYUA36860797 (ZSL_122).xml	Volodymyr Fitenko
☐	Lista urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 22:18:03	Zakończony	SENT	ZSL-INNYUA36860797 (ZSL_123).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	Pobranie listy urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 22:18:03	Zakończony	SENT	ZSL-INNYUA36860797 (ZSL_122).xml	Volodymyr Fitenko
☐	INFORMACJA O PRZYCZYNAH ODRZUCENIA DOKUMENTU	2025-11-14 22:17:14	Zakończony	SENT	ZSL500 (ZSL_500).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 22:09:31	Zakończony	SENT	ZSL-GMFT-0 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa
☐	Dodanie lub usunięcie urządzeń GPS do usługi ZSL/OBU	2025-11-14 22:09:31	Zakończony	SENT	ZSL-GMFT-0 (ZSL_120).xml	Volodymyr Fitenko
☐	Potwierdzenie rejestracji lub usunięcia urządzeń GPS powiązanych z usługą ZSL/OBU	2025-11-14 12:57:22	Zakończony	SENT	ZSL-GMFT-0 (ZSL_121).xml	Krajowa Administracja Skarbowa

Починаючи з **18 листопада 2025 року**, доступ був заблокований без будь-якого попередження. При спробі авторизації отримали системну помилку.

puesc.gov.pl/web/guest/uslugi/przewoz-towarow-objety-monitorowaniem/zsl-105?systemName=SENT&formName=1000709

IESC PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH SKARBOWO-CELNYCH

Koniec sesji za 29:45

LLC TEK TRADE Volodymyr Fitenko

MÓJ PULPIT USŁUGI USŁUGI SIECIOWE FORMULARZE AKTUALNOŚCI SINGLE WINDOW POMOC

Dokumenty Sprawy Dokumenty do wysyłki Formularze robocze Moje usługi Dane Podmiotu e-Dokumenty e-Płatności

gi > Akcyza, gry hazardowe, przemieszczenia i przewozy > Przewóz towarów objęty monitorowaniem (SENT) > ZSL - 105 >

Błąd: Użytkownik nie posiada uprawnień zarejestrowanych w Strefie Klienta KAS do reprezentowania Operatora OBE.

Powrót

DANE OPERATORA USŁUGI

TYP IDENTYFIKATORA **INNY**

NUMER IDENTYFIKATORA **UA36860797**

Zatwierdź

3.25.17, Serwer: 69

У той самий час на порталі PUESC з'явилася офіційна інформація про збій у функціонуванні SENT.

20 листопада було опубліковано повідомлення про усунення збою, однак доступ до наших послуг не був відновлений.

puesc.gov.pl/aktualnosci?p_p_id=seaplfptnewspublisher_WAR_seaplfptnewspublisher&p_p_lifecycle=0&_seaplfptnewspublisher_WAR_seaplfptnewspublisher_actio...

AKTUALNOŚCI Z OBSZARÓW

- AKCYZA, GRY HAZARDOWE, PRZEMIESZCZENIA I PRZEWOZY
- CŁO, GRANICA I STATYSTYKA
- OBSŁUGA WNIOSKÓW I ZABEZPIECZEŃ
- STREFA KLIENTA KAS
- USŁUGI SIECIOWE

Szukaj...

Utrudnienia w funkcjonowaniu SENT od 18.11.2025 r.

20 listopad 2025

Aktualizacja 20.11.2025 godz 21:35- zakończenie utrudnień w systemie SENT , przywrócenie działania aplikacji mobilnej SENT-DOSTAWY

Informujemy, że od dnia 18.11.2025 r. mogą występować utrudnienia w funkcjonowaniu systemu SENT.

Wyłącznie w przypadku braku możliwości **zamykania zgłoszeń SENT opałowych**, należy stosować procedurę awaryjną. Przewidywane zakończenie procedury awaryjnej w zakresie **zamykania zgłoszeń SENT opałowych**: 20.11.2025 r. godz. 23:59

Dokumenty procedury awaryjnej w ramach formularzy SENT:

- Instrukcja postępowania w przypadku niedostępności rejestru zgłoszeń SENT - plik pdf (198 KB)
- SENT dokument zastępujący zgłoszenie - plik pdf (2 MB)

W przypadku zgłoszeń SENT – dokument zastępujący zgłoszenie należy przesłać na adres e-mail: awaria.sent@mf.gov.pl

O ewentualnych zmianach będziemy informować w formie aktualizacji komunikatu.

Przepraszamy za utrudnienia.

Informacje o publikacji

Ostatnia aktualizacja: 20 listopad 2025 21:40
Pierwsza publikacja: 18 listopad 2025 17:52
Komórka odpowiedzialna: **Departament Zwalczania Przestępczości Ekonomicznej MF**

Звернення до техпідтримки

Ми створили офіційний запит: **ZGL7203751** про відновлення доступу, у якому надали всі підтверджувальні документи.

Centralny Service Desk

Zgłoszenie: ZGL7203751

Powrót Anuluj zgłoszenie Aktualizuj

UWAGA: To zgłoszenie jest powiązane z innymi zgłoszeniami od innych użytkowników

Zgłoszenie Klasyfikacja Opcje zgłoszenia Załączniki (8)

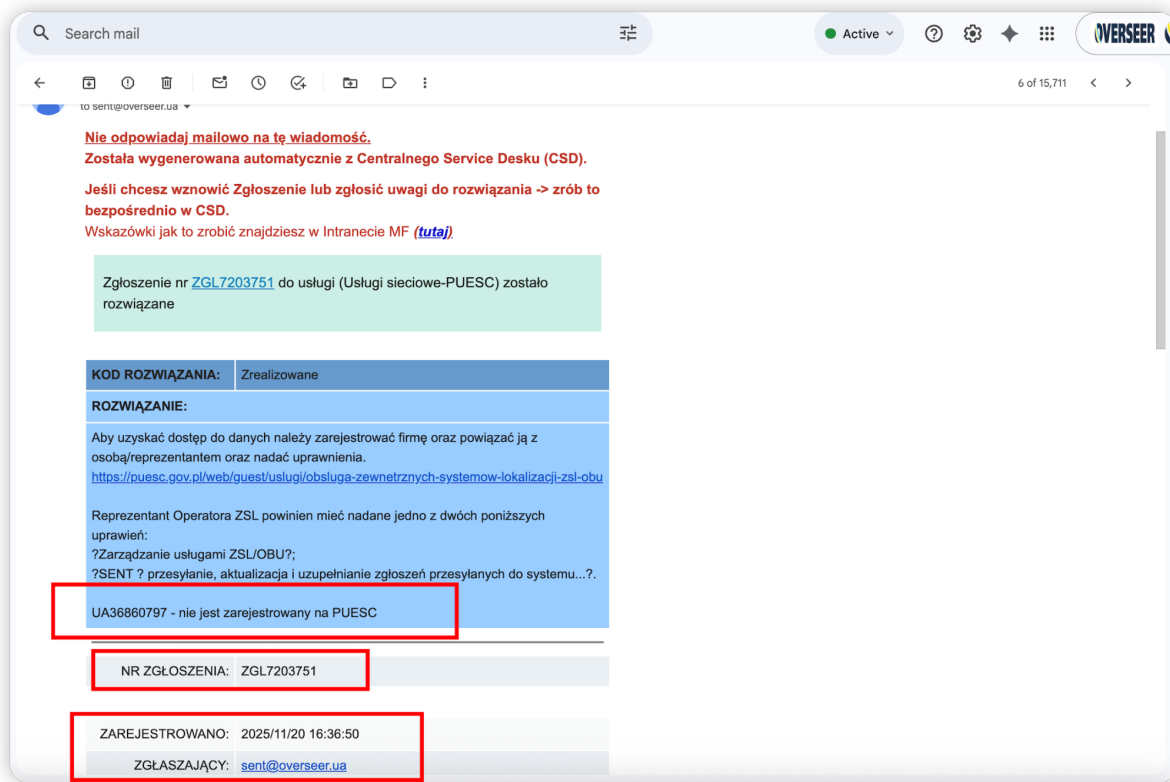
Szczegóły

Numer:	ZGL7203751	Usługa:	Usługi sieciowe PUESC- informacje i specyfikacje
Status:	Przekazane	Kategoria:	incydent
Data otwarcia:	2025/11/20 16:36:50	Klasyfikacja:	Finanse publiczne - Cło
Data docelowa:	2025/11/27 16:00:00		Usługi sieciowe PUESC- informacje i specyfikacje
Zgłaszający:	sent@overseer.ua		Usługa nie działa lub działa nieprawidłowo
Odbiorca usługi:	sent@overseer.ua		System SENT
Termin realizacji:	2025/11/27 16:00:00		

Dane kontaktowe

Nazwisko i imię:	sent@overseer.ua
Telefon:	
E-mail:	sent@overseer.ua

У відповідь отримали інформацію, що компанія нібито *не зареєстрована на PUESC*, що суперечить фактичним даним.



Станом на **27 листопада 2025 року** відповіді по суті блокування доступу не отримано. Змін у реєстраційних чи інших даних компанії не відбувалося, тому, з нашого погляду, **підстав для блокування доступу не було.**

Наслідки блокування

Припинення доступу до послуг ZSL/OBU призвело до:

- неможливості керувати послугами ZSL/OBU та підключеними пристроями;
- некоректної роботи обладнання, встановленого на транспортних засобах перевізників;
- підвищеного ризику накладення штрафів через некоректну передачу даних до SENT GEO;
- фактичного отримання штрафів частиною наших клієнтів;
- репутаційних втрат для компанії як оператора ZSL/OBU.

Підкреслюємо, що блокування доступу було спричинене **виключно технічним збоєм у роботі порталу PUESC та системи SENT GEO** і не пов'язане з діями ТОВ «ТЕКО ТРЕЙД» (TM OVERSEER) чи наших клієнтів.

У зв'язку з інцидентом ми вже направили офіційне звернення до Міністерства фінансів Республіки Польща та профільних підрозділів із проханням надати роз'яснення причин збою та забезпечити недопущення подібних ситуацій у майбутньому. Чекаємо відповіді в установленому порядку.

Ми усвідомлюємо, що технічні перебої порталу можуть створити суттєві труднощі для перевізників. Як оператор ZSL/OBU ми продовжуємо робити все можливе для відновлення стабільної роботи сервісів та підтримки клієнтів у таких ситуаціях.

Якщо ви отримали штраф, пов'язаний зі збоєм PUESC/SENT GEO, зверніться до вашого менеджера. Ми підготуємо офіційне підтвердження технічного збою та надамо необхідні документи для подальшого оскарження.

Ми щиро шкодуємо за завдані незручності та залишаємося на вашому боці, щоб надати максимум підтримки у розв'язанні пов'язаних питань.